

CORPORATE  
RESPONSIBILITY  
FACTSHEET

2018



# LA ESTRATEGIA DE RESPONSABILIDAD CORPORATIVA

La sostenibilidad es un elemento esencial en la actividad cotidiana en voestalpine. Esto se refleja además en la estrategia de Corporate Responsibility (CR), que se ha actualizado en el pasado ejercicio. Es parte integrante de la estrategia del Grupo y se deriva directamente de las estrategias funcionales.

## Estrategia CR y Sustainable Development Goals (SDGs)

Para tematizar la aportación de voestalpine a los Sustainable Development Goals (Objetivos de Desarrollo Sostenible), en la elaboración de

la estrategia CR se consideraron también estos objetivos de sostenibilidad externos.

## RECURSOS HUMANOS

### Cultura empresarial

Creamos una cultura empresarial apreciativa, en la que favorecemos e impulsamos la confianza, la diversidad, la autodeterminación y la asunción de responsabilidad. La cultura de voestalpine está siempre en continua evolución en este sentido como signo de una identidad de todo el Grupo.

### Aprendizaje y formación continua

Mediante medidas específicas se incentiva a los empleados de voestalpine en su cualificación y se amplían sus posibilidades de desarrollo profesional. Además vemos la formación de personas jóvenes al igual que el aprendizaje permanente como un factor decisivo para el éxito sostenible para la empresa.

### Diversidad

Apreciamos la individualidad de nuestros empleados y sus aptitudes, independientemente del sexo, edad, origen, religión, orientación sexual o de una eventual discapacidad y creamos las condiciones para la igualdad de oportunidades y un trabajo salubre y orientado a las fases vitales.



## health & safety

La seguridad y la salud de las personas son valores fundamentales de voestalpine y tienen máxima prioridad.

Trabajamos en continuar disminuyendo la tasa de accidentes e incrementar el nivel de salud de todos los empleados del Grupo voestalpine, sin importar dónde y en qué cargo trabajen.

Consideramos los estándares mínimos de seguridad en todo el Grupo como la base de una exitosa cultura empresarial de salud y seguridad.



## MEDIO AMBIENTE

### Emisiones a la atmósfera, suelo y agua: minimización con las mejores tecnologías disponibles

No se pueden evitar completamente las emisiones debidas al proceso. Gestionamos nuestras plantas de producción según el uso económicamente viable de las mejores tecnologías disponibles y desarrollamos nuevas, para minimizar en lo posible impactos medioambientales importantes en la atmósfera, en el suelo y en el agua.

### Economía circular & Life Cycle Assessment: visión integral de materiales

Apoyamos la visión y evaluación completa e integrada de materiales (Life Cycle Assessment o evaluación del ciclo de vida) así como de todas las cadenas de procesos y de valor en el marco de la economía circular.

### Política energética y climática: compromiso con la producción con bajas emisiones de carbono

Nos enfrentamos a la descarbonización perseguida a largo plazo de economía y sociedad no solo mediante una amplia investigación y desarrollo (con frecuencia en cooperación), para hacer posible nuevas tecnologías. Además mantenemos un diálogo abierto y constructivo de partes interesadas, como p.ej. con organizaciones ecologistas, responsables políticos y científicos.



## INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Estamos continuamente investigando en productos y procesos innovadores y desarrollamos novedosas tecnologías para continuar siendo la referencia con respecto a eficiencia en recursos y estándares medioambientales.

Realizamos una gestión activa de los conocimientos hacia dentro y hacia fuera y lo consideramos la clave del éxito. Nosotros mismos nos hacemos cargo del aprendizaje y formación continua de nuestros investigadores, compartimos nuestro conocimiento dentro del Grupo y mediante este intercambio técnico aprovechamos efectos sinérgicos.

En el área de la investigación damos importancia además a las relaciones a largo plazo y de plena confianza con nuestros clientes y proveedores y colaboramos estrechamente con universidades e institutos científicos.



## ADQUISICIÓN GENERAL

### Gestión de proveedores

En la selección de sus proveedores, voestalpine tiene en cuenta el cumplimiento de los principios ecológicos y sociales. En nuestros procesos de compra hemos integrado una gestión sostenible de proveedores a efectos de colaboraciones a largo plazo.

### Aprendizaje y formación continua

Mediante sesiones informativas, como el Purchasing Power Day, así como mediante la Purchasing Power Academy de tres niveles de desarrollo propio, voestalpine garantiza el aprendizaje y formación continua de los empleados del área de compras.

### Procesos de compra

El proceso de adquisiciones se optimiza continuamente de cara a garantizar la conformidad con el Compliance. El Código de Conducta constituye aquí la base de las operaciones y decisiones comerciales.



## ADQUISICIÓN DE MATERIA PRIMA

### Visión integral de conceptos de circuito

La aplicación de conceptos de circuito (Closed Loop o circuito cerrado) conjuntamente con nuestros clientes nos garantiza la máxima eficiencia en el proceso de reciclaje de nuestras materias primas y demás materiales.

### Proveedores

Junto con nuestros proveedores nos enfrentamos a los retos de una permanente optimización de nuestras cadenas de suministro. Una parte fija de este proceso son las visitas periódicas a las fuentes de materias primas y material de partida, especialmente minas y yacimientos. Se elaboran métodos conjuntamente para configurar la cadena de suministro de modo eficiente conforme a las directrices de la CR. Se examinan los nuevos proveedores desde el punto de vista de la CR, la calidad y el rendimiento, y se admiten en la cartera en función del resultado. La cadena de suministro de nuestras materias primas se ha desarrollado completamente en el proyecto SSCM (Sustainable Supply Chain Management) y se han comprobado factores esenciales en relación con la Corporate Responsibility. voestalpine garantiza que todas las

materias primas se someten a este proceso y, por consiguiente, se minimizan riesgos de modo eficaz.

### Conflict Minerals (Minerales de Conflicto)

Obligamos a todos los proveedores, de los que adquirimos materiales que están bajo la legislación de la ley Dodd-Frank, a actuar también conforme a ella. Mediante informe de Iniciativa de Abastecimiento Libre de Conflictos (CFSI) se garantiza que todas las materias primas, que se compran adicionalmente por encargo del Grupo, son "conflict free".

### Garantía del abastecimiento

El abastecimiento a largo plazo y competitivo de materias primas y energía es la tarea central de la gestión de la adquisición de materia prima. Una elevada integración en previos y ulteriores procesos, una planificación de escenarios y conceptos de abastecimiento adaptativos minimizan potenciales de riesgo.



## DIRECCIÓN ÍNTEGRA – DERECHO Y COMPLIANCE

### Dirección íntegra

A efectos de una dirección responsable y un control del Grupo orientados a una creación de valor sostenible y a largo plazo, la Junta Directiva y el Consejo de Vigilancia se han declarado ya en 2003 en favor del cumplimiento del Código de Corporate Governance (gobernanza corporativa) austriaco.

### Compliance

Nos declaramos en favor del cumplimiento de todas las leyes en todos los países en los que voestalpine opera. Para nosotros, Compliance es la expresión de una cultura que se funda en principios éticos y morales.

### Derechos humanos

Nos comprometemos a defender los derechos humanos según la Carta de las Naciones Unidas y el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y apoyamos el Pacto Mundial de las Naciones Unidas.



# EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES

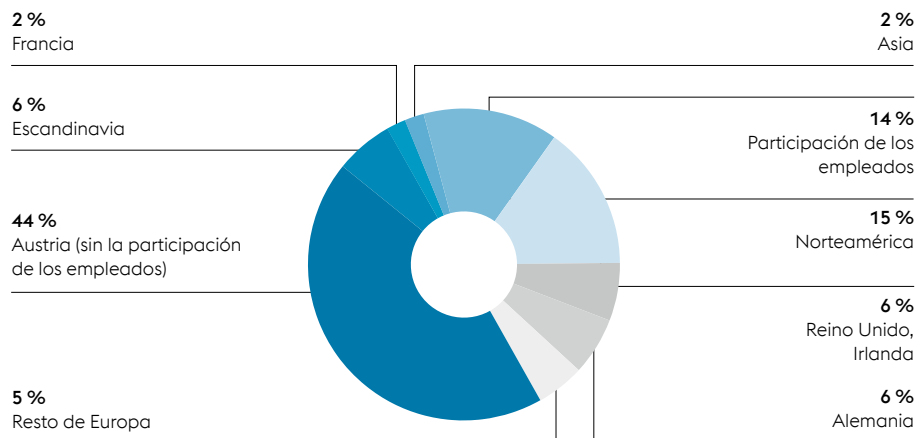
Millones EUR	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Producto de las ventas	11.077,2	11.189,5	11.068,7	11.294,5	12.897,8
EBITDA	1.374,0	1.530,1	1.583,4	1.540,7	1.954,1
Margen de EBITDA	12,4%	13,7%	14,3%	13,6%	15,2%
EBIT	788,4	886,2	888,8	823,3	1.180,0
Margen de EBIT	7,1%	7,9%	8,0%	7,3%	9,1%
Empleados (equivalente de jornada completa)	47.485	47.418	48.367	49.703	51.621
Gastos en investigación	128,4	126,7	131,8	140,3	152,0
Gastos de explotación de instalaciones de protección del medio ambiente en Austria	218,0	222,0	237,0	231,0	258,0
Inversiones en medio ambiente (centros de producción en Austria)	23,0	43,0	55,0	46,0	40,0
Producción de acero bruto (in millones de t)	8,118	7,929	7,733	7,596	8,140

# ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

La estructura de propiedad muestra al final del ejercicio 2017/18 la situación siguiente (indicativa):

## ESTRUCTURA DE PROPIEDAD

En % al final del ejercicio 2017/18



## MAYORES ACCIONISTAS INDIVIDUALES

Raiffeisenlandesbank Oberösterreich Invest GmbH & Co OG	< 15 %
voestalpine Mitarbeiterbeteiligung Privatstiftung	14,0 %
Oberbank AG	8,1 %

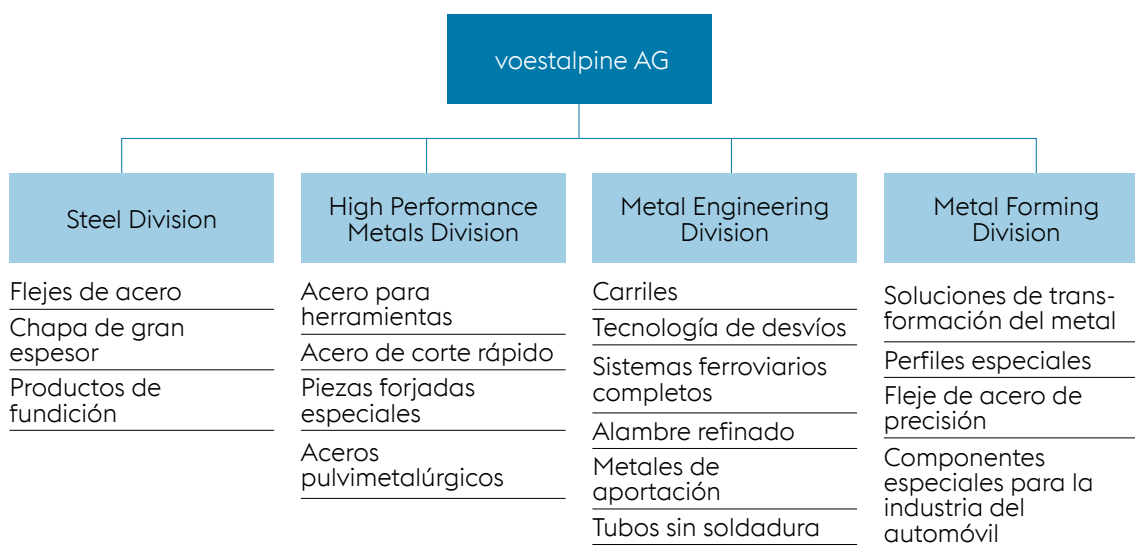


# LA ESTRUCTURA DE LA EMPRESA

voestalpine AG es un grupo fabricante de productos industriales y tecnológicos, cuyas cuatro Divisiones operan con más de 500 sociedades y sedes del Grupo en más de 50 países, en cinco continentes.

Más de 51.000 empleados trabajan para voestalpine en todo el mundo. La sede principal del Grupo está en Linz, Austria. Desde 1995 voestalpine AG cotiza en la Bolsa de Viena.

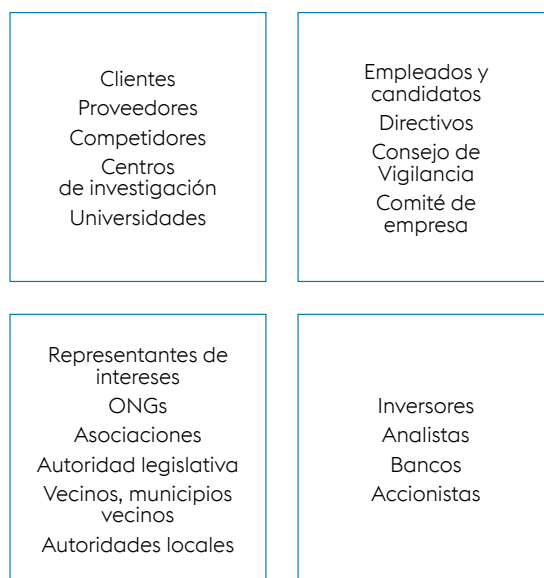
El Grupo, con sus soluciones de producto y de sistemas de la más alta calidad de acero y otros metales, está entre los principales socios de negocio de las industrias europeas del automóvil y de los electrodomésticos, así como de las industrias de la aviación, del gas y el petróleo en todo el mundo. voestalpine es, además, líder mundial en el mercado de la tecnología de desvíos y en el área de carriles especiales, así como en el del acero para herramientas y perfiles especiales.



# PARTES INTERESADAS Y TEMAS PRINCIPALES

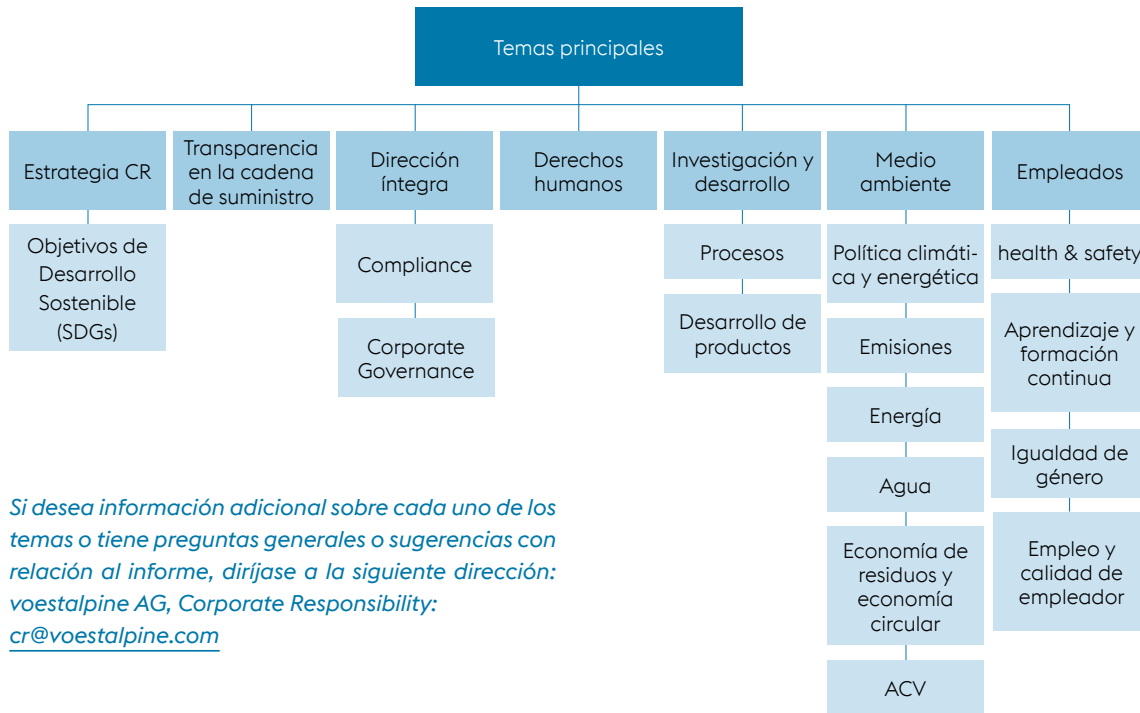
voestalpine, a través de su Junta Directiva, de los directivos y de los empleados en los departamentos, está regularmente en contacto con los anteriormente mencionados grupos de interesados. Para ello se aprovechan numerosas oportunidades como debates técnicos y paneles de expertos, conferencias y ferias, reuniones con analistas e inversores. Formatos importantes de la comunicación estructurada con las partes interesadas internas son la periódica

encuesta de empleados y las entrevistas de evaluación anuales. Además, voestalpine tiene representación en los más diversos gremios de representantes de intereses, asociaciones e iniciativas sectoriales y plataformas. En el periodo objeto de la información hubo contacto con cada grupo de interesados en muy diferentes formatos y sobre diversos temas.



El diálogo continuo con las partes interesadas ha sido la base para la recopilación de los temas principales. Los siguientes temas han sido iden-

tificados como los “aspectos materiales” para el rendimiento en materia de sostenibilidad de voestalpine:



*Si desea información adicional sobre cada uno de los temas o tiene preguntas generales o sugerencias con relación al informe, diríjase a la siguiente dirección: voestalpine AG, Corporate Responsibility: [cr@voestalpine.com](mailto:cr@voestalpine.com)*

# UNA DIRECCIÓN ÍNTEGRA

**Una Dirección Íntegra implica directivos responsables, guiados por una creación de valor sostenible y a largo plazo, y Corporate Governance (gobernanza corporativa), así como un comportamiento de todos los empleados del Grupo que esté regido por las prescripciones legales y directrices internas, así como por valores fundamentales morales y éticos (Compliance).**

## COMPLIANCE

voestalpine compromete a sus empresas y a todos sus empleados a cumplir con todas las leyes en todos los países en los que opera. Pero para voestalpine, Compliance es más que el mero actuar de acuerdo con las leyes y otras prescripciones externas. Es la expresión de una cultura que se funda en principios éticos y morales. Los principios de dicha cultura empresarial para el trato con los clientes, proveedores, empleados y demás socios comerciales están explícitamente establecidos en el Código de Conducta (Code of Conduct) de voestalpine.

De igual manera, voestalpine exige también de sus proveedores el pleno cumplimiento de todas las leyes vigentes en el país correspondiente y, en particular, a respetar y observar los derechos humanos como valores fundamentales.

En el marco de sus esfuerzos en materia de Compliance, voestalpine pone especial énfasis en medidas preventivas. Estas incluyen especialmente cursos de formación, entrenamientos, discusiones con los directivos y comunicación. Así, a partir del año 2002 los directores, el personal de ventas y otros empleados han ido tomando conciencia del tema derecho antimonopolio dentro de los cursos de formación presenciales.

Desde la introducción de los cursos de E-Learning (en línea) en el Grupo voestalpine (derecho antimonopolio desde 2009; Código de Conducta desde 2012) los empleados del Grupo han completado más de 53.000 cursos de E-Learning sobre el Código de Conducta y el derecho antimonopolio (incluidos los cursos de repaso).

Además, en el ejercicio 2017/18 se extendió a una formación de repaso de E-Learning (en línea) sobre el Código de Conducta con el tema central de la corrupción, que se orienta a aquellos empleados que ya han realizado la formación básica de Compliance sobre el Código de Conducta. La formación se envió a 14.500 empleados y hasta finales de marzo de 2018 ya la habían realizado 12.000 empleados.

## CORPORATE GOVERNANCE

La Junta Directiva y el Consejo de Vigilancia de voestalpine decidieron desde el año 2003 reconocer el Código de Corporate Governance (gobernanza corporativa) austriaco y, entretanto, han aplicado también las modificaciones de las normas que han tenido lugar, sin excepción.

El compromiso voluntario de voestalpine AG se refiere, junto a las “Reglas L” vinculantes (Requerimiento Legal), asimismo a todas las “Reglas C” (Cumplir o Explicar), y a las “Reglas R” (Recomendación). El Código de Corporate Governance pone a disposición de las sociedades por acciones austriacas un marco legislativo para la dirección y vigilancia de la empresa. La base del código son las disposiciones del derecho societario, del derecho bursátil y del derecho de mercado de capitales austriacos, así como en

sus principios las directrices de la OCDE para Corporate Governance. La última revisión tuvo lugar en enero de 2018. El código se aplica por compromiso voluntario de las empresas. Este tiene por objeto una dirección responsable y un control de las sociedades y grupos orientados a una creación de valor sostenible y a largo plazo. Mediante el compromiso voluntario, voestalpine respalda dichos objetivos y aspira a una mayor transparencia para todas las partes interesadas de la empresa.

En los informes trimestrales y anuales de voestalpine AG se informa sobre los negocios con empresas y personas vinculadas, así como de procedimientos pendientes (p.ej. procedimiento antimonopolio).

# DERECHOS HUMANOS

voestalpine se compromete a defender los derechos humanos según la Carta de las Naciones Unidas y el Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos. Además, desde 2013 voestalpine suscribe el Pacto Mundial de las Naciones Unidas y sus diez principios.

## NEGOCIACIONES COLECTIVAS Y DERECHO A LA LIBERTAD DE ASOCIACIÓN

Alrededor de un 80% del personal del Grupo voestalpine se encuentra en una relación laboral regulada por un convenio colectivo.

Cada uno de los empleados tiene la libertad y el derecho de afiliarse a un sindicato. En todas las sociedades de voestalpine el personal puede elegir a los representantes del comité de empresa. En el Grupo hay un comité de empresa para Europa y un comité de empresa para el Grupo, que tienen una buena comunicación con los directivos.

## TRABAJO INFANTIL Y TRABAJOS FORZADOS

voestalpine está estrictamente en contra del trabajo infantil y de los trabajos forzados u obligatorios. Hasta ahora no se ha conocido ni un solo caso en todo el Grupo. Tampoco se tolera en las empresas de proveedores ni de socios comerciales ninguna forma de trabajo infantil, trabajos forzados o trabajo obligatorio.

En el Código de Conducta para socios comerciales de voestalpine se establece al respecto:

---

*Los socios comerciales se comprometen a respetar y considerar los derechos humanos como valores fundamentales en base al Convenio Europeo para la Protección de los Derechos Humanos y la Carta de las Naciones Unidas. Esto se aplica especialmente a la prohibición del trabajo infantil y trabajos forzados, al tratamiento igualitario de los empleados y al derecho a representación de intereses y negociaciones colectivas.*

---

## TRATA DE SERES HUMANOS Y ESCLAVITUD MODERNA

Las sociedades del Grupo voestalpine, que están sujetas a la ley UK Modern Slavery Act, cumplen las obligaciones establecidas con la publicación de una declaración correspondiente. En el Code of Conduct y en el Código de Conducta para socios comerciales se citan explícitamente y se prohíben enérgicamente la trata de seres humanos y la esclavitud moderna.

## FORMACIÓN SOBRE DERECHOS HUMANOS PARA PERSONAL DE SEGURIDAD

El personal de seguridad de voestalpine es cubierto en la mayor parte por empleados propios. Para empleados de empresas externas es válido igualmente el Code of Conduct o para su empleador el Código de Conducta para socios comerciales. En ambos documentos se establece el cumplimiento de los derechos humanos.

La formación de los empleados propios sobre este tema la realiza la misma voestalpine, la formación de los empleados externos de seguridad la realizan los correspondientes empresarios.

## DERECHOS DE PUEBLOS INDÍGENAS

Dado que voestalpine opera únicamente en zonas industriales abiertas, las comunidades autóctonas no ven limitados sus derechos por las actividades comerciales de la empresa.

# INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

La investigación y desarrollo (I+D) supone una contribución decisiva para el éxito económico y la orientación sostenible de voestalpine.

El continuo desarrollo de nuevos productos y procesos de producción es necesario para una empresa impulsada por la tecnología, como voestalpine, para destacar respecto a la competencia y para seguir siendo competitivo en el mercado. Es así como las innovaciones aseguran la continuidad de la empresa.

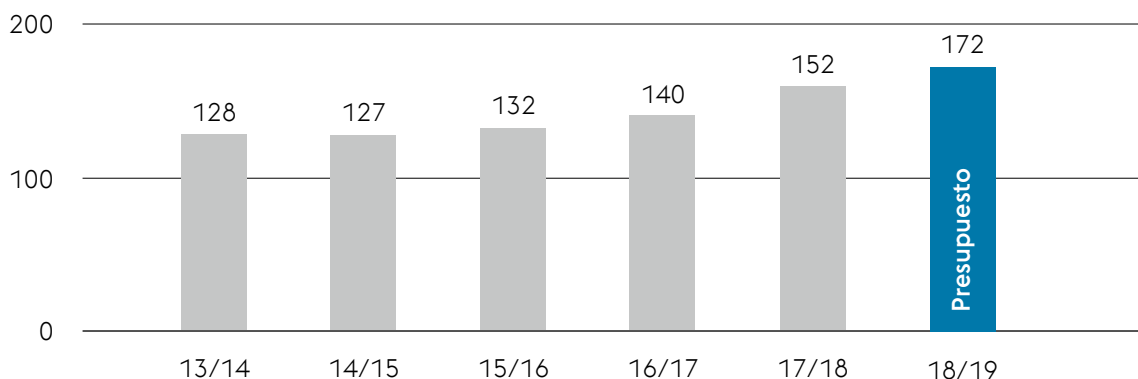
## INVERSIONES EN INVESTIGACIÓN

Los gastos en investigación han ido aumentando continuamente en los últimos años. El presupuesto de 172 millones de euros en el ejercicio

2018/19 refleja el gran valor que el Grupo confiere a I+D.

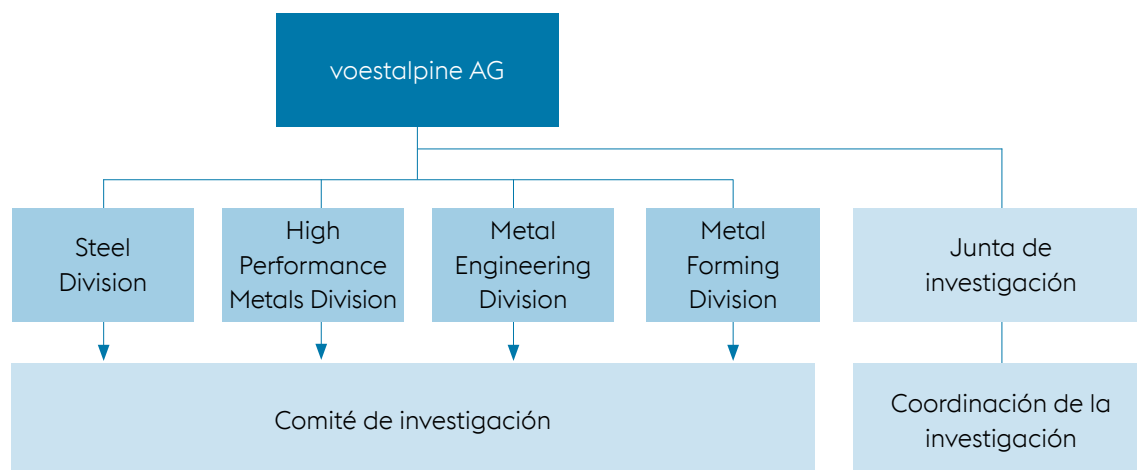
### GASTOS BRUTOS EN I+D

(sin inversiones en el activo fijo de I+D) por ejercicio, en millones EUR



# ORGANIZACIÓN

Las actividades de I+D de voestalpine son descentralizadas y están organizadas cerca de cada una de las empresas.



## Productos y procesos innovadores

El material del acero contribuye de un modo imprescindible a un futuro sostenible. Su aplicación, por ejemplo en construcción de automóviles ligeros o en el sector energético, puede contribuir considerablemente al ahorro de energía y a la reducción del CO<sub>2</sub>. Sin acero no habría ningún aerogenerador, ningún motor eléctrico y, por consiguiente, ningún coche eléctrico, ningún poste de electricidad, ningún ferrocarril, metro o tranvía respetuoso con el medio ambiente.

La producción de acero seguirá siendo también en el futuro un proceso de elevado consumo de energía. Sin embargo, el Grupo voestalpine trabaja de modo consecuente en una paulatina descarbonización de la producción de acero. Mediante tecnologías de transición, especial-

mente basadas en el gas natural, como en la nueva planta de reducción directa en Texas, voestalpine aspira a sustituir el carbón por fuentes energéticas alternativas. El siguiente paso es el perfeccionamiento de la reducción directa con hidrógeno, en vez de con gas natural. Actualmente se realiza una instalación de electrolisis de hidrógeno en el emplazamiento de Linz para investigar esta tecnología y los potenciales para la fabricación de acero.

Paralelamente al desarrollo de nuevos procedimientos, se continúan desarrollando los procesos existentes en marcha de cara a la preservación de los recursos y a la sostenibilidad medioambiental. Los objetivos de los proyectos son, por ejemplo, reducir el uso de materiales primarios, disminuir el consumo de agua y reu-



tilizar de modo compatible con el medio ambiente los materiales residuales resultantes, como escorias y polvos.

La digitalización, en rápido avance, contribuye además a continuar aumentando la eficiencia y calidad de los procesos.

El desarrollo de productos se concentra en los sectores con las mayores exigencias tecnológicas, como movilidad y energía. En la industria automovilística y en la aeronáutica el punto central es la construcción ligera, porque con ello se puede ahorrar carburante y reducir emisiones. Este objetivo lo persigue voestalpine con el desarrollo de aceros de muy alta resistencia y componentes forjados de alta calidad a partir de aleaciones de metales ligeros.

Los aceros de alta y muy alta resistencia con hasta 2000 MPa de resistencia también favorecen la seguridad de los pasajeros, procurando una altas cualidades frente a impactos de componentes relevantes para la seguridad.

En la infraestructura ferroviaria tienen especial prioridad la seguridad de los pasajeros y una elevada disponibilidad de la vía férrea. Para ello se desarrollan materiales de carriles que duplican la duración en la vía, así como sistemas inteligentes de desvíos, cuyo sistema de asistencia y de diagnóstico no solo permite el

mando y control remoto, sino además un inteligente diagnóstico propio prospectivo. Con ello, en el futuro se pueden reducir hasta un 50 % las averías en desvíos, lo que aumenta considerablemente la disponibilidad y la seguridad.

Para la industria energética se desarrollan materiales, que resisten condiciones extremas del entorno, como p.ej. materiales en general y materiales tubulares muy duros y resistentes a los gases ácidos para el uso a altas temperaturas, con lo que se puede incrementar el rendimiento de turbinas.

El desarrollo de laminado eléctrico de alta eficiencia y paquetes de laminado eléctrico adheridos en línea compacore® procura un sustancial incremento de la eficiencia de electromotores y, con ello, un consumo energético considerablemente inferior. Por este desarrollo, voestalpine junto con su colaborador Johannes Kepler Universität Linz recibió el premio especial estatal VERENA 2018.

# MEDIO AMBIENTE

**En la filosofía de empresa del Grupo voestalpine la activa protección del medio ambiente está fuertemente arraigada. Conciene a todas las áreas de la cadena de producción y está orientada a un uso, de ser posible, racional de los recursos (en particular, materias primas y energía) y una disminución del impacto ambiental de nuestros procesos y productos.**

Los puntos de partida para la protección del medio ambiente en el Grupo voestalpine son el uso de las mejores tecnologías disponibles en las plantas de producción, una investigación intensa para el desarrollo de procesos de producción de acero y productos más ecológicos, medidas para el aumento de la eficiencia, reducción de las emisiones y ahorros energéticos y, no por último, una gestión ambiental transparente y eficiente.

**En todos los centros de producción voestalpine se adhiere a los siguientes principios:**

- >> Responsabilidad global por los productos
- >> Optimización del proceso de producción
- >> Establecimiento de sistemas de gestión ambiental
- >> Integración de los empleados y comportamiento acorde con la conciencia ecológica de cada uno
- >> Diálogo abierto y objetivo

Como resultado de estos consistentes esfuerzos, voestalpine se coloca en una posición de liderazgo dentro del sector del acero europeo en cuanto a intensidad de las emisiones y eficiencia en los recursos, por ejemplo. Muchos procedimientos innovadores han sido desarrollados específicamente en la empresa, o conjuntamente con socios industriales, y puestos en práctica por voestalpine por primera vez en todo el mundo.

---

*En la fecha del 31.12.2017, 73 de 130 emplazamientos (56 %) contaban con certificaciones de un sistema de gestión ambiental según ISO 14001, 16 emplazamientos contaban con la certificación EMAS.*

---

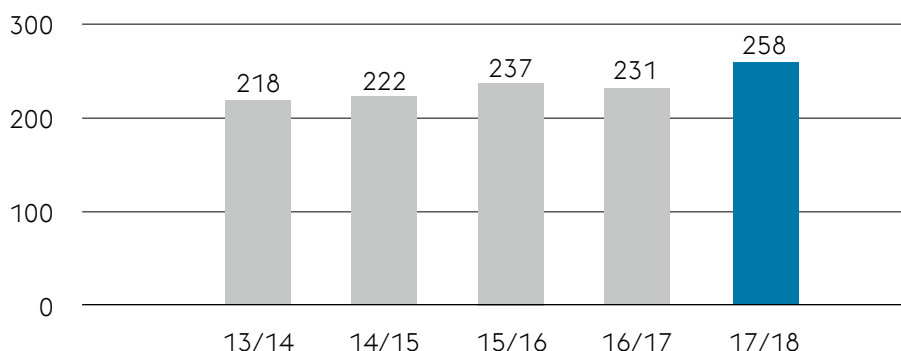
# CARGA DE EXPLOTACIÓN PARA INSTALACIONES DE PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE

voestalpine impulsa de forma consecuente la aplicación de altos estándares medioambientales y de técnica ambiental desde hace muchos años. Esto también queda demostrado en los indicadores de los gastos e inversiones para la protección del medio ambiente. De este

modo, las inversiones relativas a la protección del medio ambiente en el ejercicio 2017/2018 fueron de 40 millones de euros, y los costes corrientes de explotación para las instalaciones de protección del medio ambiente, totalizaron 258 millones de euros.

## GASTOS PARA LA PROTECCIÓN DEL MEDIO AMBIENTE DE voestalpine AG

En millones EUR



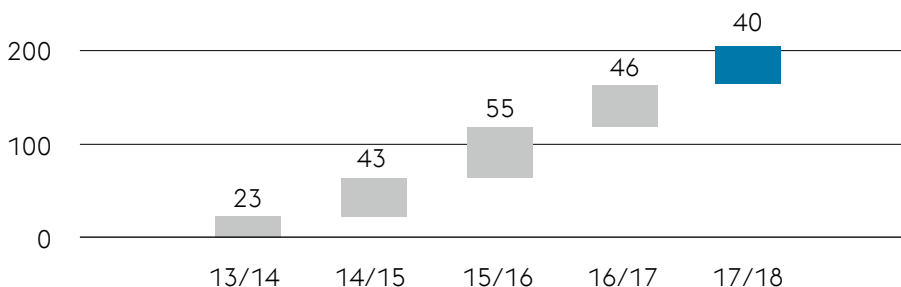
Con un 50 %, la mayor parte de los costes de explotación relativos al medio ambiente en el ejercicio 2017/18 se asignó a medidas para la conservación de la pureza del aire y la adquisición de certificados de emisión de CO<sub>2</sub> en el

marco del régimen de comercio de derechos de emisión de la UE. Aproximadamente una cuarta parte de los gastos se destinaron al reciclado, recuperación y eliminación de residuos, un 20 % para medidas para la protección del agua.

# INVERSIONES EN MEDIO AMBIENTE

## INVERSIONES EN EL MEDIO AMBIENTE DE voestalpine AG

(acumulados) en millones EUR



# EMISIONES A LA ATMÓSFERA

## EMISIONES DE GASES DE EFECTO INVERNADERO

Durante la producción de acero bruto a través de la ruta de horno alto/proceso LD se emplea carbono como agente reductor, lo que origina inevitablemente emisiones de CO<sub>2</sub> condicionadas por el proceso.

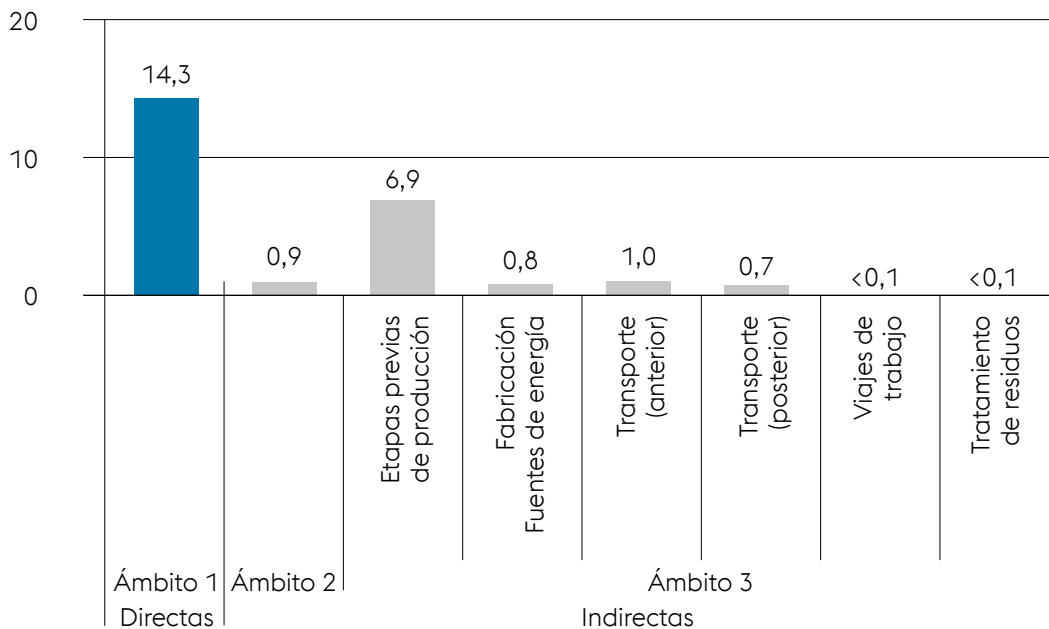
Desde otoño de 2016, voestalpine regenta en Corpus Christi (Texas, USA) una planta de reducción directa para la fabricación de esponja de hierro de calidad superior (Hot Briquetted Iron, HBI). En este proceso se reducen pellets de mineral usando gas natural. Las emisiones especí-

ficas de gases de efecto invernadero del proceso de reducción se pueden reducir así frente al proceso de reducción del baño fundido a base de carbón en el horno.

Mediante la actividad empresarial de unos 130 centros de producción de voestalpine en el año natural 2017 se generaron emisiones directas de gases de efecto invernadero de unos 14,3 millones de toneladas, de las que la mayor parte fueron emisiones de CO<sub>2</sub> inherentes al proceso y, actualmente, inevitables.

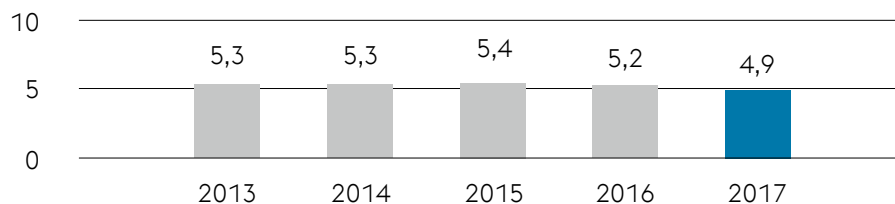
## EMISIONES DE GEI DIRECTAS E INDIRECTAS

En millones de t de CO<sub>2</sub>e



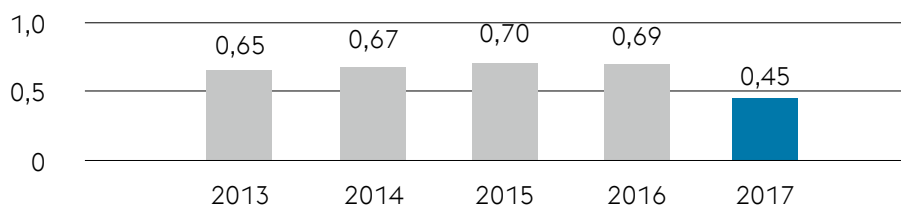
## EMISIONES DE SO<sub>2</sub>

kt



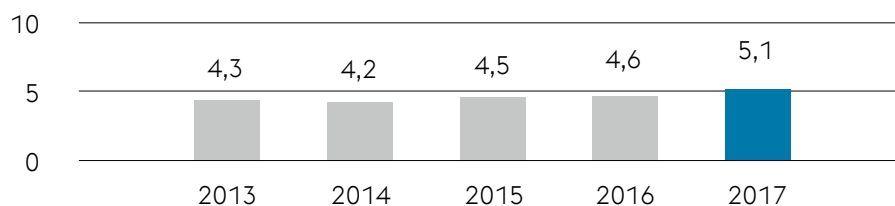
## EMISIONES ESPECÍFICAS DE SO<sub>2</sub>

kg / t de producto



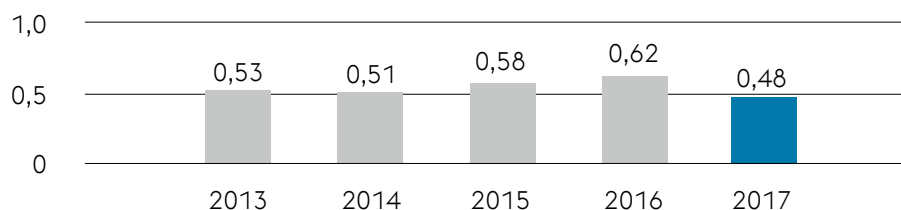
## EMISIONES DE NO<sub>x</sub>

kt



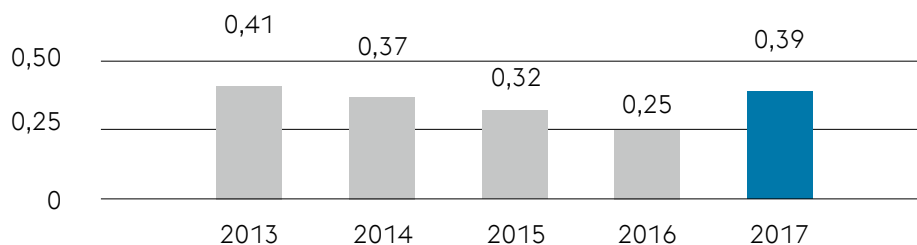
## EMISIONES ESPECÍFICAS DE NO<sub>x</sub>

kg NO<sub>x</sub> / t de producto



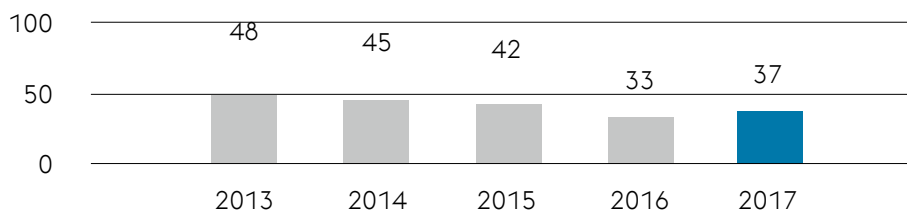
## EMISIONES DE POLVO CAPTURADAS

kt



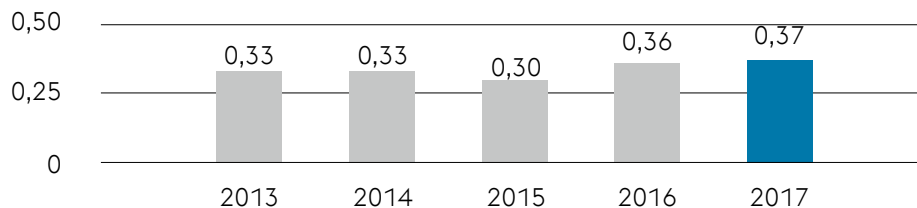
## EMISIONES ESPECÍFICAS DE POLVO CAPTURADAS

g / t de producto



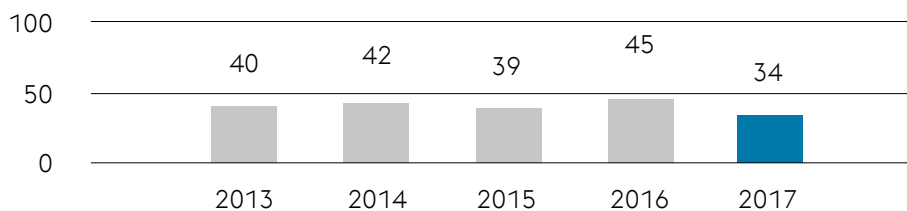
## EMISIONES DE COV

kt

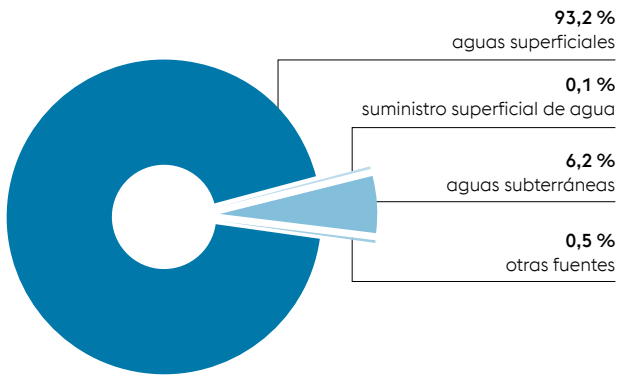


## EMISIONES ESPECÍFICAS DE COV

g / t de producto

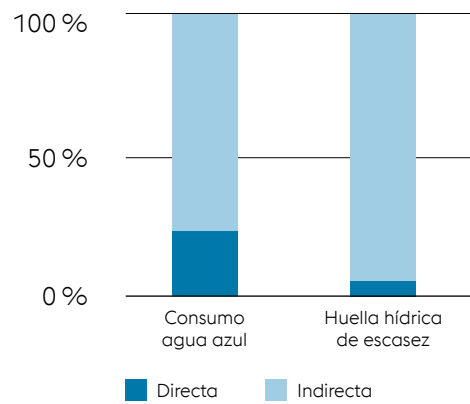


## EXTRACCIÓN DE AGUA 2017



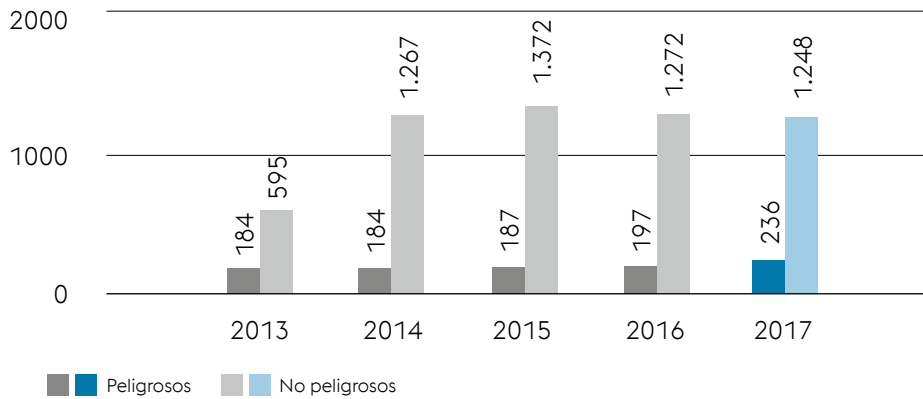
## HUELLA HÍDRICA EMPLAZAMIENTO LINZ

En %



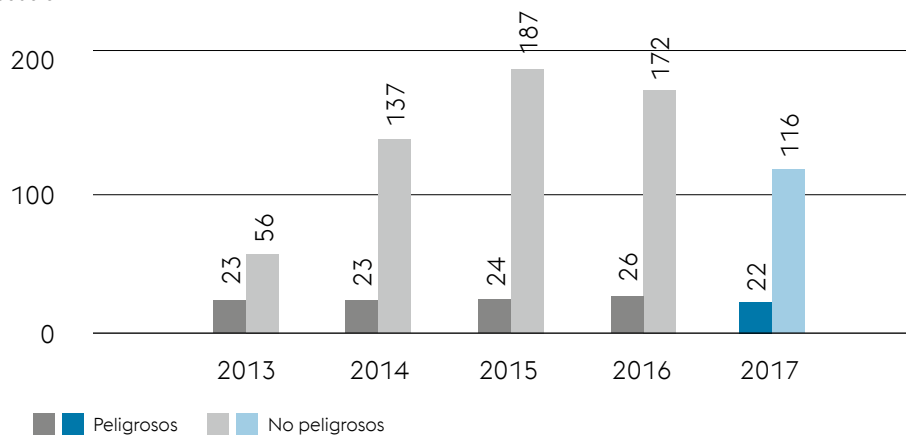
## CANTIDAD DE RESIDUOS

kt



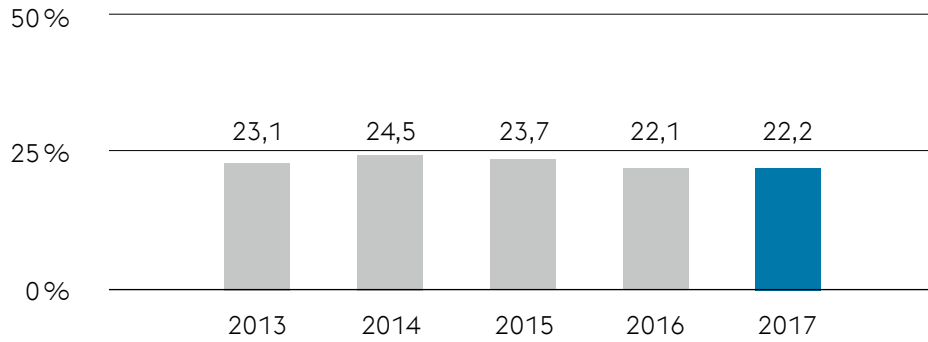
## CANTIDAD ESPECÍFICA DE RESIDUOS

kg / t de producto

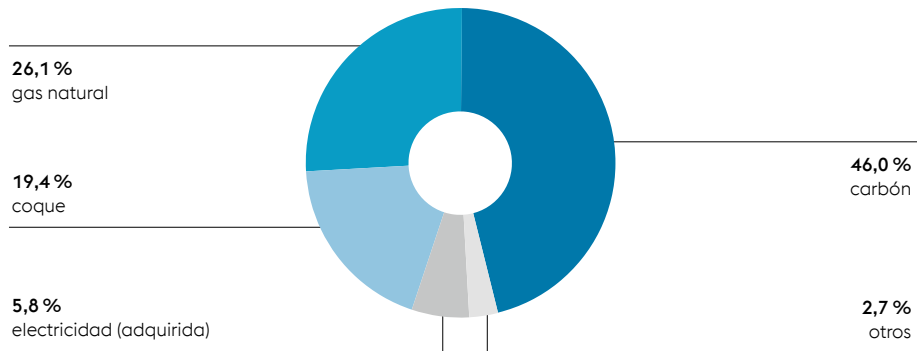


## ÍNDICE DE RECICLADO

En %



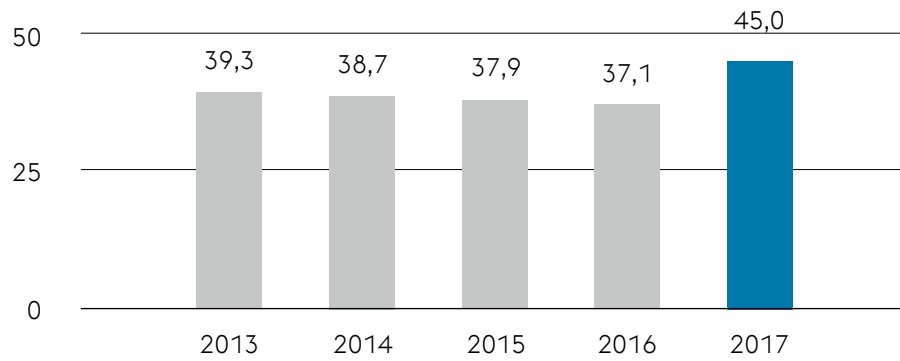
## PORCENTAJES DE LAS FUENTES ENERGÉTICAS EN 2017





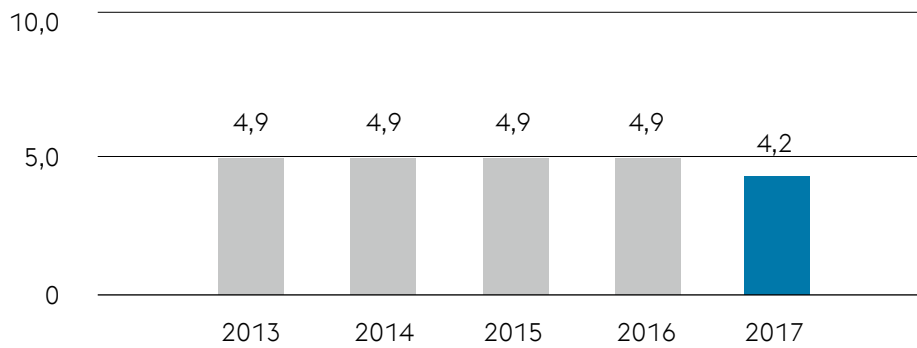
## CONSUMO TOTAL DE ENERGÍA

TWh



## CONSUMO ESPECÍFICO TOTAL DE ENERGÍA

MWh / t de producto



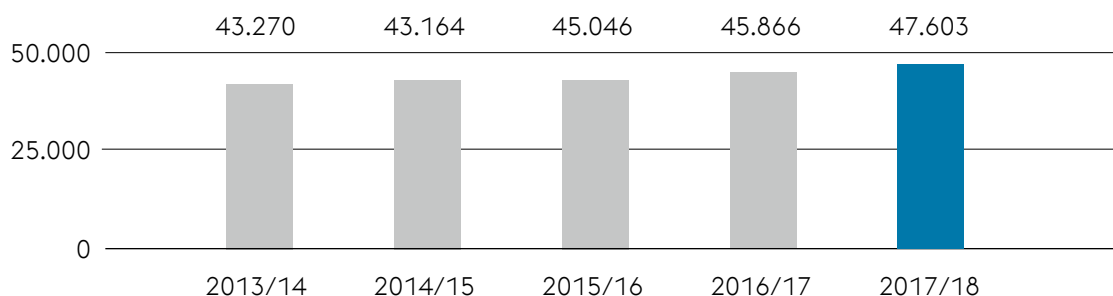
# EMPLEADOS

En la fecha del balance del 31 de marzo de 2018 el Grupo voestalpine contaba con 47.603 empleados en todo el mundo. Con 1.301 aprendices y 3.868 empleados temporales resulta la

suma de 51.621 empleados en base a FTEs (Full Time Equivalents/equivalentes de jornada completa).

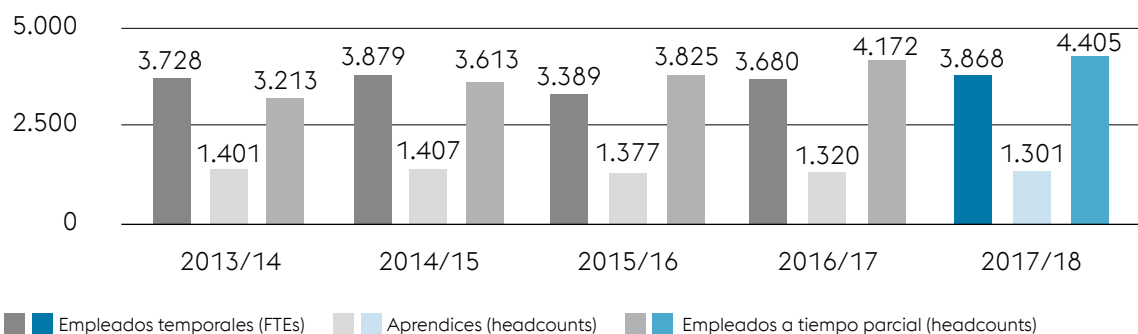
## EVOLUCIÓN DEL NÚMERO DE EMPLEADOS

Personal (sin aprendices ni empleados temporales, headcounts), por ejercicio



## ESTRUCTURA DE LOS EMPLEADOS DE voestalpine SEGÚN SU RELACIÓN LABORAL

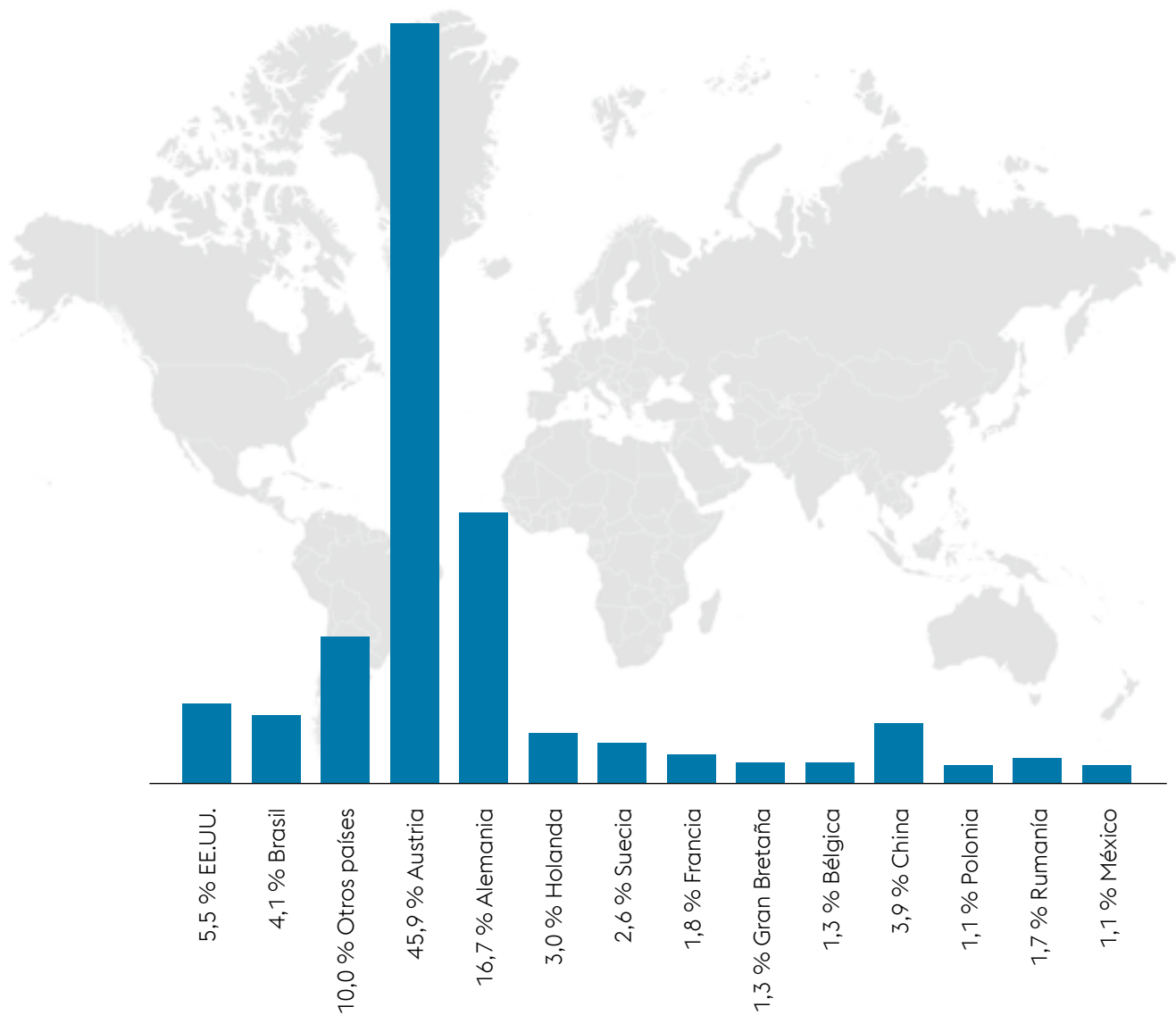
respectivamente a fecha del 31.3; sin empleados a tiempo completo



## EMPLEADOS SEGÚN PAÍSES Y REGIONES

Con alrededor de 500 sociedades y emplazamientos del Grupo, voestalpine está en los 5 continentes en 50 países. 45,9 % de los em-

pleados trabajan en Austria. Más de la mitad de los empleados (54,1 %) trabajan en emplazamientos fuera de Austria.



# ESTRUCTURA DE LOS EMPLEADOS POR EDAD

La edad media del personal en el ejercicio 2017/18 era de 41,1 años, manteniéndose así más o menos

invariable con respecto a los valores de los ejercicios anteriores.

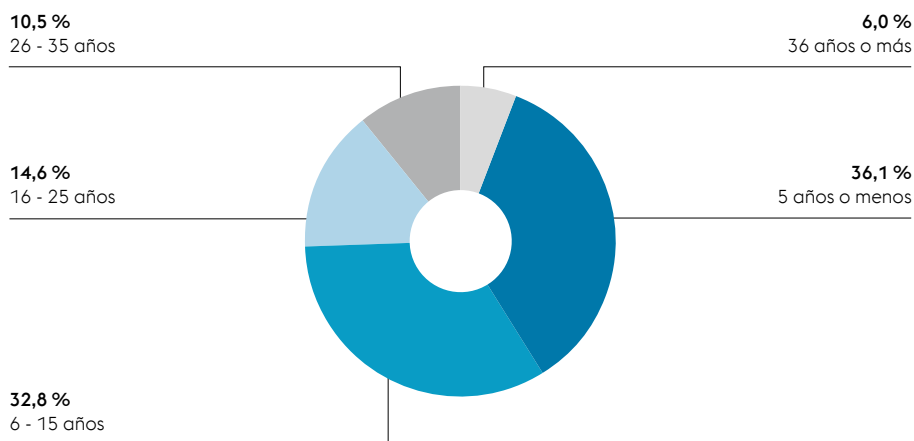
## ANTIGÜEDAD Y ROTACIÓN

Al igual que en los pasados años, también en el ejercicio 2017/18 el grupo mayor de empleados ha sido el de los que han trabajado

hasta 5 años en el Grupo voestalpine, lo que se debe al continuo crecimiento del número de empleados.

## ANTIGÜEDAD

al cierre del ejercicio el 31.3.2018



## IGUALDAD DE GÉNERO

En el Grupo voestalpine trabajan más de 51.000 empleados (equivalente de jornada completa) en todo el mundo. Cada uno de los empleados, con sus puntos fuertes y aptitudes individuales, merece ser valorado y respetado.

La firma de la "Carta de la Diversidad" en febrero de 2018 por el CEO de voestalpine, Wolfgang Eder, prueba la actitud del Grupo frente a la diversidad y al tratamiento igualitario. voestalpine se declara en favor de la apreciación de todas las personas con las que tenga

relación (empleados, clientes, socios comerciales), independientemente del sexo, color de piel, nacionalidad, origen étnico, religión o ideología, discapacidad, edad, orientación sexual e identidad. Esta declaración y las medidas correspondientes procuran un clima de aceptación y confianza mutua. Como se especifica en el capítulo "Respeto e Integridad" del Código de Conducta de voestalpine, no se tolera en el Grupo ningún tipo de discriminación.

## EL PERSONAL FEMENINO EN voestalpine

Al cierre del ejercicio el 31.3.2018 la proporción de mujeres en el conjunto de los empleados del Grupo voestalpine era de un 13,8 %. La proporción de las mujeres ascendió a 4,9 % de obreras, 28,8 % de empleadas. 12,3 % del personal directivo (empleados con responsabilidad permanente sobre otros empleados, inclusive ma-

estros, excepto miembros de la Junta Directiva) eran mujeres el 31.3.2018. En todas estas áreas se ha podido registrar un ligero aumento de la proporción de mujeres. Especialmente elevada es la proporción de mujeres entre los aprendices que realizan una formación no técnica (aprendices mujeres "otros"), que alcanza un 47,4 %.

### NÚMERO DE EMPLEADAS

Siempre al cierre del ejercicio el 31.3.

	2013/14	2014/15	2015/16	2016/17	2017/18
Mujeres en total	13,4%	13,3%	13,1%	13,5%	13,8%
Directivas	10,6%	11,0%	12,0%	11,5%	12,3%
Empleadas	28,4%	28,4%	28,4%	28,5%	28,8%
Obreras	4,3%	4,1%	3,9%	4,5%	4,9%
Aprendices mujeres (técnicas)	8,6%	12,1%	11,8%	12,4%	13,5%
Aprendices mujeres (otros)	49,5%	55,9%	55,2%	50,8%	47,4%

## APRENDIZAJE Y FORMACIÓN CONTINUA

La cualificación del personal al más alto nivel es la condición previa para la innovación y la calidad y, con ello, para el éxito de la empresa. Mediante medidas específicas se incentiva a los empleados de voestalpine en su cualificación y se amplían así sus posibilidades de desarrollo profesional.

Los gastos generales para el desarrollo del personal en el ejercicio 2017/18 fueron de más de 54 millones de euros. Un 75,6 % de todos los empleados del Grupo participó en las actividades de aprendizaje y formación continua. El número de cursos de formación en el ejercicio 2017/18 fue de 791.589 horas, es decir 22 horas de media por cada empleado formado.

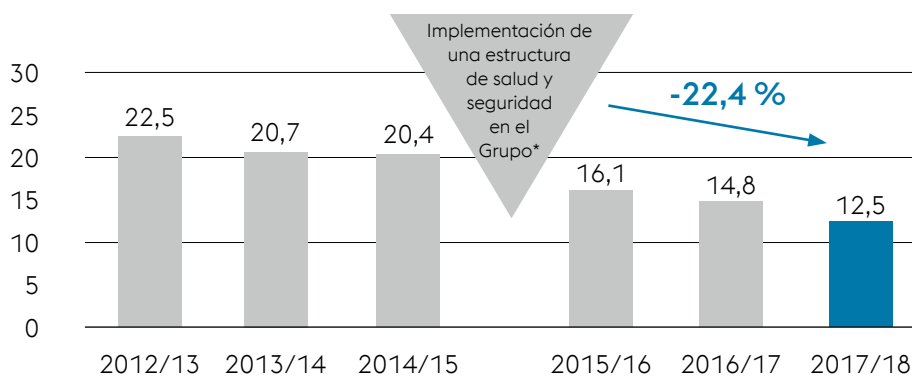
# health & safety

Una gran parte de las sociedades del Grupo voestalpine ya ostenta una certificación conforme a un sistema de gestión de la seguridad en el trabajo y la salud. Así prácticamente todas las sociedades de la Steel Division y de la Metal Engineering Division están certificadas según

las normas OHSAS 18001. En el curso de la extensión de las certificaciones OHSAS 18001 a todo el Grupo, se certifican continuamente otras sociedades conforme a este sistema de gestión de la seguridad en el trabajo y la salud.

## EVOLUCIÓN DEL ÍNDICE DE FRECUENCIA DE LESIONES CON TIEMPO PERDIDO (LTIFR)

al cierre del ejercicio el 31.3.



\* Cambio de la definición de indicadores

## LÍMITE DE INFORME Y PERIODO CONSIDERADO

Esta Factsheet (ficha técnica) es el resumen de la actualización del Corporate Responsibility Report 2017/18 de voestalpine. Este informe sobre la responsabilidad social corporativa (CR) ha sido elaborado de acuerdo con los estándares de la información de sostenibilidad (opción "núcleo") de la Global Reporting Initiative (GRI). Esta Factsheet contiene las cifras y hechos más importantes.

Todos los datos mencionados se refieren a todo el Grupo (a menos que se indique lo contrario). Para la recogida de los indicadores medioambientales han sido incluidas todas las sociedades de producción del Grupo voestalpine —estas son

sociedades productoras que transforman, convierten o tratan un producto— con una participación superior a un 50%. Esta simplificación permite una presentación que abarca todo el Grupo sin reducciones cualitativas.

El ejercicio de voestalpine va siempre del 1 de abril al 31 de marzo, en este periodo considerado están registrados los datos económicos y de la plantilla de los últimos cinco años.

En virtud de normas administrativas, los datos medioambientales tienen que ser recogidos para el año natural, y por ello han sido presentados en dicha forma en el informe.

# CONTACTO Y AVISO LEGAL

## Contacto

voestalpine AG, Corporate Responsibility  
Tel. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com

voestalpine AG, Investor Relations  
Tel. +43/50304/15-3152  
ir@voestalpine.com

voestalpine AG, Corporate Communications  
Tel. +43/50304/15-2090  
mediarelations@voestalpine.com

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

## Aviso legal

**Propietario y titular del medio de comunicación:** voestalpine AG, voestalpine-Strasse 1, 4020 Linz

**Editor y redacción:** voestalpine AG, Corporate Responsibility, T. +43/50304/15-6599  
cr@voestalpine.com, [www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)

**Diseño, realización:** 7 Punkt Communication Group GmbH, [www.7punkt.at](http://www.7punkt.at)

**Imprenta:** Kontext Druckerei GmbH, [www.kontextdruck.at](http://www.kontextdruck.at)

WE SUPPORT



**voestalpine AG**

voestalpine-Strasse 1

4020 Linz, Austria

T. +43/50304/15-0

F. +43/50304/55-Ext

[www.voestalpine.com](http://www.voestalpine.com)**voestalpine**

ONE STEP AHEAD.